



ANO 31
občianske združenie

VÝROČNÁ SPRÁVA OBČIANSKEHO ZDRUŽENIA ANO 31

za obdobie od 1. januára 2025 do 31. decembra 2025

OBSAH:

Základné údaje.....	3
Príhovor predsedu.....	4
1. Predstavenie občianskeho združenia.....	5
2. Organizačná štruktúra.....	5
3. Projekt.....	5
4. Činnosť občianskeho združenia počas roku 2025.....	6
5. Spolupráca s partnermi.....	7
6. Práca s klientmi a podpora ich začlenenia.....	7
7. Práca s komunitou.....	8
8. Bezbariérovosť a dostupnosť služieb.....	8
9. Aktivizácia klientov a podpora zamestnanosti.....	9
10. Majetok organizácie.....	9
11. Plány na rok 2026.....	10
12. Poďakovanie.....	10
13. Záver.....	10

Základné údaje

Názov organizácie: ANO 31 občianske združenie

IČO: 55714897

DIČ: 2122649199

Sídlo: 951 96 Jedľové Kostolany 444

Dátum vzniku: 28.august 2023

Registrácia: VVS/1-900/90-67293

Príhovor predsedu

Vážení partneri, kolegovia a priatelia,

rok 2025 bol pre občianske združenie ANO 31 obdobím intenzívnej prípravy na realizáciu projektu zameraného na podporu zamestnanosti a sociálneho začlenenia osôb ohrozených dlhodobou nezamestnanosťou.

Počas prvých mesiacov realizácie projektu sme sa sústredili na vytvorenie odborného tímu, vybudovanie kvalitného poradenského pracoviska a nastavenie procesov, ktoré nám umožnia poskytovať odborné služby na vysokej úrovni.

Veríme, že kvalitná pomoc nevzniká iba riešením jednotlivých problémov, ale najmä vytvorením dôvery medzi človekom a organizáciou, ktorá mu pomáha.

Naším cieľom je byť spoľahlivým partnerom pre každého klienta, ktorý sa ocitol v náročnej životnej situácii a potrebuje odbornú pomoc pri návrate na trh práce alebo pri riešení sociálnych problémov.

Ďakujem všetkým zamestnancom, partnerom, samosprávam, zamestnávateľom a spolupracujúcim organizáciám za dôveru a podporu pri budovaní občianskeho združenia ANO 31.

Verím, že aj v nasledujúcich rokoch budeme pokračovať v rozvoji kvalitných služieb a pomôžeme ešte väčšiemu počtu ľudí začať novú životnú etapu.

1. Predstavenie občianskeho združenia

Občianske združenie ANO 31 bolo založené s cieľom podporovať osoby, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, čelia dlhodobej nezamestnanosti alebo potrebujú odbornú pomoc pri riešení životných problémov.

Organizácia svoju činnosť vykonáva v súlade so stanovami občianskeho združenia a zameriava sa najmä na poskytovanie všeobecne prospešných služieb, podporu zamestnanosti, rozvoj vzdelávania, dobrovoľníctva, ochranu zdravia a spoluprácu s verejným, neziskovým a súkromným sektorom.

V roku 2025 začala organizácia realizovať projekt „**Nový štart: Aktivizácia a začlenenie nezamestnaných osôb v okrese Zlaté Moravce**“, ktorého cieľom je vytvárať podmienky na úspešné pracovné a spoločenské začlenenie osôb znevýhodnených na trhu práce.

Činnosť organizácie je založená na individuálnom prístupe ku každému klientovi, rešpektovaní jeho potrieb a poskytovaní komplexnej odbornej pomoci prostredníctvom kvalifikovaného tímu pracovníkov.

2. Organizačná štruktúra

Počas roku 2025 tvorilo odborný tím občianskeho združenia:

- ⑩ 2 projektoví manažéri,
- ⑩ 2 odborní pracovníci,
- ⑩ 2 peer pracovníci,
- ⑩ 1 administratívny asistent.

Tím zabezpečoval odborné poradenstvo, koordináciu projektu, komunikáciu s partnermi, administráciu projektu a individuálnu prácu s klientmi.

Všetci zamestnanci boli priebežne zaškolovalí v oblasti metodiky projektu, ochrany osobných údajov, komunikácie s klientmi a poskytovania poradenských služieb.

3. Projekt

Nový štart: Aktivizácia a začlenenie nezamestnaných osôb v okrese Zlaté Moravce

Projekt bol spustený 1. októbra 2025 v rámci Programu Slovensko 2021 – 2027 a je financovaný z Európskeho sociálneho fondu plus (ESF+).

Hlavným cieľom projektu je zlepšiť prístup k zamestnaniu a aktivačným opatreniam pre osoby so sťažným postavením na trhu práce, podporiť ich sociálne začlenenie a vytvoriť podmienky na ich dlhodobé pracovné uplatnenie.

Počas prvých mesiacov realizácie projektu boli vytvárané personálne, organizačné a materiálno-technické podmienky potrebné na zabezpečenie kvalitného poskytovania poradenských služieb.

4. Činnosť občianskeho združenia počas roku 2025

Rok 2025 bol pre občianske združenie ANO 31 obdobím budovania odborného zázemia, vytvárania partnerstiev a postupného rozvoja poradenských služieb v okrese Zlaté Moravce.

Po začatí realizácie projektu bola významná časť činnosti zameraná na vytvorenie odborného tímu, nastavenie interných procesov, prípravu metodických postupov a budovanie spolupráce s partnermi pôsobiacimi v regióne. Tieto aktivity vytvorili stabilné základy pre poskytovanie kvalitných služieb klientom počas ďalšej realizácie projektu.

Organizácia počas roka aktívne nadväzovala kontakty s predstaviteľmi miestnych samospráv, odbornými inštitúciami, školami, centrami pre deti a rodiny a ďalšími organizáciami pôsobiacimi v sociálnej oblasti. Významná pozornosť bola venovaná aj budovaniu vzťahov s miestnymi komunitami vrátane marginalizovaných rómskych komunít, ktorých potreby predstavujú dôležitú súčasť činnosti organizácie.

Súčasne bola rozvíjaná spolupráca s partnerskými organizáciami EFERENT občianske združenie a Spoločne 8 občianske združenie, ktorá umožnila vzájomnú výmenu odborných skúseností, koordináciu postupov pri práci s klientmi a efektívnejšie využívanie odborných kapacít.

Počas prvých mesiacov realizácie projektu organizácia poskytovala klientom najmä individuálne sociálne a pracovné poradenstvo, pomoc pri orientácii v možnostiach pracovného uplatnenia, sprevádzanie pri riešení životných situácií a sprostredkovanie odbornej pomoci podľa individuálnych potrieb klientov. Súčasťou poskytovaných služieb bolo aj sprostredkovanie psychologického poradenstva a podpora klientov pri komunikácii s inštitúciami.

Dôležitou súčasťou práce odborného tímu boli pravidelné individuálne stretnutia s klientmi. Tieto stretnutia umožnili podrobne spoznať ich životnú situáciu, identifikovať prekážky brániace ich uplatneniu na trhu práce a spoločne hľadať vhodné riešenia smerujúce k ich sociálnemu a pracovnému začleneniu.

Pri práci s klientmi organizácia vychádzala z princípu individuálneho prístupu a dlhodobého sprevádzania. Cieľom nebolo iba poskytnúť jednorazovú radu, ale sprevádzať klientov počas procesu zmeny, podporovať ich motiváciu a pomáhať im postupne získavať väčšiu samostatnosť pri riešení vlastných životných situácií.

5. Spolupráca s partnermi

Úspešná realizácia projektu je založená na aktívnej spolupráci s partnermi pôsobiacimi v regióne. Počas roku 2025 občianske združenie ANO 31 rozvíjalo partnerstvá so samosprávami, školami, odbornými organizáciami a ďalšími subjektmi, ktoré sa podieľajú na podpore zamestnanosti a sociálneho začlenenia.

Významná spolupráca bola nadviazaná s obcami okresu Zlaté Moravce, predstaviteľmi miestnych komunít, školami a zariadeniami pracujúcimi s deťmi a mladými ľuďmi. Organizácia zároveň spolupracovala s občianskymi združeniami EFERENT a Spoločne 8, s ktorými koordinovala odborné aktivity, zdieľala skúsenosti z praxe a spoločne hľadala efektívne riešenia pre klientov.

6. Práca s klientmi a podpora ich začlenenia

Hlavným poslaním občianskeho združenia ANO 31 je podporovať osoby, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, a pomáhať im pri návrate do aktívneho života, na trh práce a do spoločnosti.

Počas roku 2025 organizácia začala systematicky pracovať s klientmi prostredníctvom individuálnych konzultácií, odborného poradenstva a pravidelných osobných stretnutí. Každému klientovi bol venovaný individuálny prístup zohľadňujúci jeho životnú situáciu, skúsenosti, potreby a možnosti ďalšieho rozvoja.

Významnou súčasťou práce bolo budovanie vzájomnej dôvery medzi klientom a odborným pracovníkom. Organizácia vychádzala z presvedčenia, že dlhodobá pozitívna zmena je možná iba v prípade, ak klient aktívne spolupracuje a cíti podporu počas celého procesu riešenia svojej situácie.

Klientom bolo poskytované najmä:

- ⑩ sociálne poradenstvo,
- ⑩ pracovné poradenstvo,
- ⑩ individuálne konzultácie,
- ⑩ pomoc pri komunikácii s úradmi,
- ⑩ sprevádzanie pri vybavovaní úradných záležitostí,
- ⑩ sprostredkovanie psychologickej pomoci,
- ⑩ podpora pri hľadaní zamestnania,
- ⑩ pomoc pri riešení sociálnych a rodinných problémov.

Organizácia kladla dôraz na dlhodobé sprevádzanie klientov a podporu ich samostatnosti. Cieľom nebolo riešiť problémy za klientov, ale pomôcť im rozvíjať vlastné schopnosti a motiváciu potrebnú na zmenu ich životnej situácie.

7. Práca s komunitou

Významnou súčasťou činnosti občianskeho združenia bola práca priamo v miestnych komunitách.

Počas roku 2025 pracovníci organizácie nadviazali kontakty s predstaviteľmi marginalizovaných rómskych komunít v okrese Zlaté Moravce, pričom ich cieľom bolo predstaviť možnosti poskytovaných služieb, identifikovať osoby nachádzajúce sa v nepriaznivej sociálnej situácii a vytvoriť vzťahy založené na dôvere a vzájomnom rešpekte.

Pravidelný kontakt s komunitami umožnil lepšie spoznať ich potreby, identifikovať prekážky brániace pracovnému uplatneniu a pripravovať individuálne riešenia zodpovedajúce konkrétnej situácii jednotlivých klientov.

Organizácia zároveň rozvíjala spoluprácu s miestnymi samosprávami, školami a ďalšími subjektmi pôsobiacimi v oblasti sociálnej práce s cieľom vytvárať komplexnú sieť pomoci dostupnú čo najväčšiemu počtu obyvateľov regiónu.

8. Bezbariérovosť a dostupnosť služieb

Občianske združenie ANO 31 považuje rovnaký prístup ku službám za jednu zo svojich základných hodnôt. Už pri zriaďovaní poradne boli prijaté opatrenia na zabezpečenie dostupnosti služieb aj pre osoby so zdravotným postihnutím.

Poradňa je vybavená informačnými prvkami uľahčujúcimi orientáciu klientov, vrátane označenia vstupu, informácií v Braillovom písme a kontaktných údajov umožňujúcich privolať zamestnanca telefonicky alebo prostredníctvom SMS správy.

Na uľahčenie komunikácie s osobami so sluchovým postihnutím organizácia využíva služobný mobilný telefón s možnosťou automatického prepisu hovoreného slova do textovej podoby.

Osobám so zrakovým postihnutím je zabezpečená asistencia zamestnanca pri vstupe do budovy, počas pohybu v priestoroch poradne aj pri odchode.

Architektonická bariéra pri vstupe do poradne je prekonávaná pomocou certifikovanej prenosnej rampy, ktorú obsluhujú zaškolení zamestnanci. Organizácia má vypracované interné smernice upravujúce jej bezpečné používanie a pravidelne vykonáva kontrolu jej technického stavu.

Počas roku 2025 boli zároveň vypracované interné smernice, prevádzkový poriadok poradne a realizované školenia zamestnancov zamerané na poskytovanie pomoci osobám so zdravotným postihnutím.

9. Aktivizácia klientov a podpora zamestnanosti

Jedným z hlavných cieľov občianskeho združenia ANO 31 je pomáhať ľuďom získať späť pracovné návyky, motiváciu a dôveru vo vlastné schopnosti. Organizácia vychádza z presvedčenia, že zamestnanie predstavuje nielen zdroj príjmu, ale aj významný predpoklad sociálneho začlenenia, osobnej stability a dôstojného života.

Počas prvých mesiacov realizácie projektu boli klienti motivovaní k aktívnemu riešeniu svojej životnej situácie prostredníctvom individuálnych konzultácií, pracovného poradenstva a pravidelných stretnutí s odbornými pracovníkmi. Dôraz bol kladený na identifikáciu silných stránok klienta, rozvoj jeho pracovného potenciálu a odstránenie prekážok, ktoré mu bránili pri uplatnení na trhu práce.

Organizácia zároveň poskytovala podporu pri orientácii na trhu práce, príprave na pracovné pohovory, komunikácii so zamestnávateľmi a pri hľadaní vhodných pracovných príležitostí. Každý klient bol vedený k aktívnej spolupráci a prevzatiu zodpovednosti za vlastný proces začlenenia do pracovného života.

Významnou súčasťou projektu bolo budovanie spolupráce so zamestnávateľmi v regióne, ktorí poskytovali cenné informácie o požiadavkách trhu práce a možnostiach pracovného uplatnenia klientov. Táto spolupráca umožnila lepšie prispôbiť poradenské služby reálnym potrebám zamestnávateľov a zvýšiť šance klientov na získanie a udržanie zamestnania.

10. Majetok organizácie

Na zabezpečenie svojej činnosti občianske združenie počas roku 2025 vytvorilo primerané materiálno-technické zázemie potrebné na poskytovanie odborných poradenských služieb.

Majetok organizácie tvorilo najmä:

- ⑩ notebooky,
- ⑩ služobné mobilné telefóny,
- ⑩ tlačiarne a kancelárska technika,
- ⑩ kancelársky nábytok,
- ⑩ archivačné skrine a spisový trezor,
- ⑩ certifikovaná prenosná rampa na zabezpečenie bezbariérového prístupu,
- ⑩ ďalšie kancelárske vybavenie potrebné na zabezpečenie prevádzky poradne.

Materiálno-technické vybavenie bolo využívané výlučne na plnenie cieľov občianskeho združenia a realizáciu projektových aktivít.

11. Plány na rok 2026

V nasledujúcom období bude občianske združenie pokračovať v realizácii projektu „Nový štart: Aktivizácia a začlenenie nezamestnaných osôb v okrese Zlaté Moravce“ a ďalej rozvíjať poskytované poradenské služby.

Prioritou organizácie bude rozšírenie spolupráce so samosprávami, školami, zamestnávateľmi a odbornými inštitúciami, ako aj aktívne vyhľadávanie osôb, ktoré sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii a potrebujú odbornú pomoc.

Osobitná pozornosť bude venovaná práci s osobami z marginalizovaných rómskych komunít, mladým ľuďom vstupujúcim na trh práce, dlhodobo nezamestnaným osobám a klientom ohrozeným sociálnym vylúčením.

Organizácia bude zároveň pokračovať v rozvoji bezbariérovosti poradne, odbornom vzdelávaní zamestnancov a vytváraní nových partnerstiev, ktoré prispievajú k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb.

12. PodĎakovanie

Občianske združenie ANO 31 vyjadruje úprimné poďakovanie všetkým, ktorí sa počas roku 2025 podieľali na budovaní organizácie a naplňovaní jej poslania.

PodĎakovanie patrí zamestnancom, odborným pracovníkom, peer pracovníkom, dobrovoľníkom, partnerským organizáciám, predstaviteľom samospráv, školám, zamestnávateľom a všetkým odborníkom, ktorí svojou spolupracou prispeli k rozvoju poskytovaných služieb.

Osobitné poďakovanie patrí poskytovateľovi finančných prostriedkov za podporu projektu financovaného z Európskeho sociálneho fondu plus, ktorá umožnila vytvoriť odborné zázemie pre pomoc osobám ohrozeným nezamestnanosťou a sociálnym vylúčením.

13. Záver

Rok 2025 predstavoval pre občianske združenie ANO 31 obdobie budovania odborného tímu, vytvárania partnerstiev a nastavovania procesov potrebných na poskytovanie kvalitných poradenských služieb.

Hoci prvé mesiace realizácie projektu boli venované najmä organizačnému zabezpečeniu jeho úspešného fungovania, organizácia už v tomto období začala aktívne pracovať s klientmi, budovať spoluprácu s miestnymi komunitami a vytvárať podmienky na ich úspešné pracovné a sociálne začlenenie.

Do ďalšieho obdobia vstupuje občianske združenie ANO 31 s cieľom pokračovať v rozvoji odborných služieb, posilňovať spoluprácu s partnermi a pomáhať ľuďom získať nový začiatok prostredníctvom práce, vzdelávania a aktívneho zapojenia do spoločnosti.